

# Általános szerződési feltételek

## Általános Szerződési Feltételek

### Az eladó adatai:

Az általad megrendelt termékeket a fitoC Naturals Kft. (Cím: 1147. Budapest, Ilosvai S. u. 5. Adószám: 11851570-2-42) szállítja, mint eladó. Cégünk jogelődjeivel 1991 óta van jelen a hazai szépségápolási piacon, jelentős beszállítói vagyunk közel 2000 fodrászatnak és kozmetikának.

### A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai:

A vásárolt áruk jellemzőit az árucikk információs oldalából tudhatod meg részletesen.

A termékek részletes magyarnyelvű használati utasítást tartalmaznak és rendelkeznek a magyarországi forgalomba hozatalhoz szükséges engedélyekkel. Az ismertető leírás esetleges pontatlanságáért nem vállalunk felelősséget, a feltüntetett képek helyenként illusztrációk.

A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó ár, a feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek. Az esetleges elírásokból (pl hibás árközlés) eredő károkért cégünk nem vállal felelősséget. Amennyiben egy termékár hibásan lett közzétéve, az eladó és a vevő kölcsönösen megállapodhatnak egy mindkét fél számára kedvező megoldásban. Megegyezés hiányában a hibás áron közzétett termék szállításától az eladó elzárkózhat. Több termékcsoporthoz történő egyidejű vásárlás esetén az egyes termékcsoporthoz tartozó árukra vonatkozó szállítási feltételek eltérhetnek egymástól.

Egyszerre több akció esetén mindig csak egy árengedményt érvényesítünk, az érvényes akciók közül a legnagyobb mértékűt. Akciós kedvezmények összeadására nincs lehetőség. A visszaigazolt rendelésen a software kialakítása miatt egyszerre több árengedmény is szerepelhet, de ezek közül számlázáskor csak a legnagyobbat tudjuk érvényesíteni. Állandó, egyedi árengedmény esetén az akciós kedvezményt csak abban az esetben tudjuk megadni, ha az nagyobb az állandó árengedmény értékénél, ellenkező esetben csak az állandó árengedmény kedvezmény százalékát számlázzuk.

### Egyéb feltételek:

A fitoC Naturals Kft. ezúton tájékoztat, hogy személyes adataidat a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Az adatokat az adatkezelő beleegyezése nélkül harmadik fél számára nem szolgáltatja ki.

Külön rendelkezésed hiányában az st-beauty.co a későbbiekben tájékoztat akcióiról és újdonságairól. További részletek alul, az Adatvédelem fejezetben!

Ügyfélszolgálatunkat a (info kukac fito-c-naturals.com) e-mail címen érheted el.

Amennyiben észrevételed vagy esetleg panaszod van ugyan erre a címre küldj egy e-mailt nekünk.

Az st-beauty.co webáruház üzemeltetőjének adatai: fitoC Naturals Kft.

Adószáma: 11851570-2-42

Céggjegyzékszám: 01-09-679703

A székhely címe: 1147. Budapest, Ilosvai Selymes utca 5.

Telefon: (1) 329-4060

E-mail cím: (info kukac fito-c-naturals.com)

Az üzlet és a telephely címe: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes utca 5.

### Jogi, etikai feltételek:

GM regisztrációs szám: 2007. törvény szerint nem szükséges

Vásárlói ügyfélszolgálat (Vevőszolgálat)

Címe: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes utca 5.

Személyes ügyfélszolgálati nyitva tartás: Munkanapokon 9-14 óráig, szombaton és vasárnap: zárva

Telefonszáma: (1) 329-4060, (1), 329-4298

Telefonos ügyelet nyitvatartás: Munkanapokon 9-14 óráig.

Kötelező válaszadási idő az e-mailen beérkezett megkeresésekre: 2 munkanap

### Vásárlási feltételek:

Teljesítés módjai: Csomagküldő cég általi házhozszállítás, illetve személyes átvétel a Bp. XIV. ker Ilosvai S u 5. sz alatti telephelyen.

Teljesítés költsége: Belföldre a szállítási feltételek szerint bruttó 90.000- Ft (nettó 70.866 Ft) feletti értéknél ingyenesen házhozszállítással és csomagolási díjjal. Bruttó 90.000,- Ft alatti rendelés esetén MPL-el vagy GLS-el a webshopban közölt összeg szerinti díjért szállítunk.

Külföldre a szállítási díj előzetes egyeztetése esetén tudunk csak szállítani

FIGYELEM! Külföldről történő rendelés esetén minden esetben kérj előzetes információt a termékek szállíthatóságával, illetve árával kapcsolatban emailen vagy telefonon.

Fizetési mód: A rendelés átvételkor a futárnak készpénzzel vagy a futárnak bankkártyával vagy előre utalással vagy előre fizetés bankkártyával vagy előre fizetés PayPal-en keresztül.

Egyéb feltételek: Az online megrendelt termékek kiszállítása általában – maximum 4 munkanapon belül, választásod szeriint az MPL v. a GLS futárszolgálattal történik.

Amennyiben a termék nincs raktáron, úgy e-mail és/vagy telefon útján értesítünk a várható szállításról.

Termékekre érvényes szavatosság és annak részletei: A termék tárgyalapon

Termékekre érvényes jótállás és annak részletei: A termék tárgyalapon

### Az elállási jogról:

"A csomagolás felbontása után higiéniai vagy egészségvédelmi okból vissza nem szolgáltatható termékek (például használt fogkefe, golyósdeodor, fehérnemű, masszázsolaj, szexuális segédeszköz, samponok, kozmetikumok, étrend kiegészítők) esetén nem állhat el a fogyasztó a szerződéstől. Fontos tudni, hogy a higiéniai vagy egészségvédelmi okból vissza nem szolgáltatható termékeket is visszaküldheti, amennyiben a csomagolást, a védőfóliát még nem bontotta fel, vagyis a terméket még nem vette használatba. Ehhez webáruházunkba az átvételtől számított 14 napon belül jelezni kell a visszaküldés szándékát. Az MPL v. a GLS futárszolgálat pedig a vásárló költségére kérésre vissza is szállítja a megvásárolt terméket, amelynél nem feltétel, hogy pontosan 14 napon belül meg is kapjuk. A leadott rendelésektől való elállási jog gyakorlására vonatkozó részletes törvényi szabályozást a 17/1999. (II.5). kormányrendelet tartalmazza.